Договор № \_\_-ВК.01.2018

холодного водоснабжения и водоотведения

г. Лабытнанги «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Открытое акционерное общество «Тепло-Энергетик» (сокращенное наименование ОАО «Тепло-Энергетик»), являющееся «Гарантирующей организацией», далее по тексту «Организация водопроводно-канализационного хозяйства» (Организация ВКХ), в лице исполнительного директора **Михнюка Ивана Григорьевича**, действующего на основании нотариальной доверенности от **01.12.2017 года зарегистрированной за № 4-4650**, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Абонент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем**:**

### I. Предмет договора

### 1.1.По настоящему договору организация ВКХ, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности водопроводных сетей, установленной Приложением № 2 объектов, расположенных по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. Лабытнанги через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения: холодную (техническую) воду(далее - холодная вода). Абонент обязуется оплачивать холодную воду установленного настоящим договором качества в объеме, определенном настоящим договором. Организация ВКХ обязуется осуществлять прием сточных вод абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения, согласно Приложению № 2 и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

### 1.2.Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Абонента и Организации ВКХ, определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности приведенном в Приложении № 2.

**II. Количество, сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

2.1. Датой начала подачи (потребления) холодной воды и приема сточных вод является «01» января 2018 г.

2.2. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), приема сточных вод указываются в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения, представленных Абонентом в Организацию ВКХ в соответствии с требованием п.п. «г» п. 17 Правил холодного водоснабжения и водоотведения № 644. В случае не предоставления Абонентом в Организацию ВКХ копий документов, указанных в п.п. «г» п.17. Правил № 644 количество поданной Абоненту холодной воды и принятых от Абонента сточных вод будет определяться Организацией ВКХ расчетным способом согласно СП 30.13330.2010 «СНиП 2.04.01-85\* «Внутренний водопровод и канализация зданий».

2.3. Организация ВКХ обеспечивает водой Абонента в количестве **\_\_\_\_\_\_** м3/год и принимает сточные воды в систему централизованной канализации от Абонента в количестве **\_\_\_\_\_\_\_** м3/год, согласно Приложению №1 (гарантированный объем в соответствии с п.18 Правил № 776).

**III. Цена (стоимость) договора, тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на техническую воду и (либо) водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

При установлении организации ВКХ двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения.

Тариф на техническую воду, на 2018 год, за 1м3 без учета НДС, установленный приказом Департамента тарифной политики, энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа № 280-Т от 18 декабря 2017 года, составляет:

с 01.01.2018г. по 30.06.2018г. – 100,07 руб.,

с 01.07.2018г. по 31.12.2018г. – 110,65 руб.

Тариф на водоотведение, на 2018 год, за 1м3 без учета НДС, установленный приказом Департамента тарифной политики, энергетики жилищно-коммунального комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа № 282-Т от 18 декабря 2017 года, составляет:

с 01.01.2018г. по 30.06.2018г. – 216,49 руб.,

с 01.07.2018г. по 31.12.2018г. – 218,32 руб.

Тарифы, установленные на момент заключения настоящего договора могут быть изменены при установлении Департаментом тарифной политики, энергетики и ЖКК Ямало-Ненецкого автономного округа новых тарифов на энергоресурсы и оказываемые услуги, при изменении надбавок к тарифам, утверждаемых органами местного самоуправления. Изменения вступают в действие с даты, указанной в соответствующих документах. Изменение тарифов и цен в период действия договора не требует его переоформления. Изменения тарифов доводятся до абонента через средства массовой информации, а также по письменному запросу абонента.

Ориентировочная цена (стоимость) договора с учетом НДС составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** руб.

Фактическая стоимость договора будет определяться по исполнению настоящего договора, согласно фактических объемов потребленной воды и сброшенных сточных вод Абонентом

3.2. Абонент вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке:

50 процентов стоимости объема воды (сточных вод), потребленной (сброшенных) абонентом за предыдущий месяц (для абонентов, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды или максимального расхода сточных вод, указанных в настоящем договоре), вносится до 18-го числа текущего месяца;

оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду и водоотведение в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате организацией ВКХ не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

Плановая общая стоимость холодной воды и отведенных сточных вод в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается как произведение определенного данным договором гарантированного объема подачи воды (приложение № 1), и тарифа на холодную воду и водоотведение.

В случае если объем фактического потребления холодной воды и (или) оказанной услуги водоотведения за истекший месяц, определенный в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2013 г. № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» (далее - Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), превышает объем гарантированного объема воды или максимального расхода сточных вод, оплате подлежит фактический объем потребления холодной воды и (или) оказанной услуги водоотведения за истекший месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации ВКХ.

3.3. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу.

Абонент, в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получает у организации ВКХ универсальный передаточный документ (счет-фактуру и акт), который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в организацию ВКХ и счет на предоплату.

Если Абонент в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес организации ВКХ надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом универсальный передаточный документ (акт оказанных услуг) и не представит мотивированных возражений на универсальный передаточный документ (акт оказанных услуг), считается, что универсальный передаточный документ (акт оказанных услуг) принят без возражений и согласован Абонентом.

При осуществлении расчетов по договору абонент в платежных документах указывает сведения, на основании которых производится платеж (договор № от \_\_. \_\_.20\_\_; счет-фактура; вид услуги; период, за который производится платеж). В случае если абонент не указал или ненадлежащим образом указал в платежных документах необходимые сведения, организация ВКХ самостоятельно производит зачисление поступивших на ее счет денежных средств от абонента, выбирая договор по виду услуг и период задолженности абонента.

При размещении узла учета и приборов учета не на границе эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды и отведенных сточных вод, возникающих на участке сети от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета определяется на основании расчетов, произведенных организацией ВКХ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и устанавливается в приложении № 4 к настоящему договору.

3.4.Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией ВКХ и абонентом не реже чем один раз в квартал путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в двух экземплярах. В случае неполучения ответа в течение более 5 (пяти) дней после направления стороне акта сверки расчетов, акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

3.5. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.6. Оплата работ по прекращению (ограничению) отпуска Абоненту холодной воды, вызванных нарушением Абонентом условий договора, и последующему подключению производится Абонентом дополнительно по расценкам Организации ВКХ, в течение 3-х банковских дней с момента предъявления Организацией ВКХ счета (счета-фактуры) и акта.

**IV. Права и обязанности сторон**

При исполнении условий настоящего договора стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством на территории Российской Федерации.

4.1. Организация ВКХ обязана:

а) осуществлять подачу абоненту холодной (технической) воды установленного настоящим договором качества и объема. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, характеризующих её безопасность, за исключением случаев временного отклонения качества воды реки Ханмей, установленным требованиям, в случаях связанных с явлением природного характера, предусмотренных Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 года;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

г) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

д) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

е) при участии абонента, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения к эксплуатации;

ж) опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

з) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

и) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

к) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании(кроме содержания подъездных путей);

д) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

м) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

н) требовать от абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонента, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

о) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

п) уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

4.2. Организация ВКХ вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов, принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего договора;

д) взимать с абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за сброс веществ, запрещенных или не разрешенных к сбросу в централизованные системы водоотведения;

е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

ж) осуществлять производственный контроль качества холодной воды;

з) принять решение и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством;

и) отказаться от исполнения договора водоснабжения и водоотведения в одностороннем порядке в случае если в течение 60 дней со дня прекращения или ограничения водоснабжения и (или) водоотведения абонент не устранил указанных в пункте п.11.5 настоящего договора причин.

4.3. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов; не допускать утечек холодной воды и канализации в границах своей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) установить приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод (это условие настоящего договора включается при условии заключения его с абонентом, который обязан устанавливать приборы учета сточных вод в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации) на границе эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности водопроводных сетей абонента и организации ВКХ либо ином месте (по согласованию с Организацией ВКХ) в сроки установленные настоящим договором;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и плату за нарушение нормативов по объему и составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, а также вносить плату за вред, причиненный водному объекту;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять организацию ВКХ и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

к) уведомлять организацию ВКХ о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом XII настоящего договора;

л) незамедлительно сообщать организации ВКХ обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

м) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

н) предоставлять иным абонентам возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации ВКХ;

о) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента;

п) представлять организации ВКХ сведения об субабонентах;

р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации ВКХ;

с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

т) обеспечить лабораторный контроль и соблюдение установленных требований и нормативов по составу сбрасываемых в систему канализации сточных вод;

у) осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов абонента в самотечную сеть канализации организации ВКХ через колодец - гаситель напора (применяется в отношении абонентов имеющих напорные коллекторы);

ф) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

х) в случаях, установленных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод и уведомлять организацию ВКХ в случае нарушения декларации о составе и свойствах сточных вод (применяется к абонентам среднесуточный объем отводимых сточных вод с объектов которых составляет более 30м3 в сутки) ;

ц) иметь разрешительную для присоединения к водопроводным сетям документацию: технические условия на подключение (технологическое присоединение) к водопроводным и канализационным сетям Организации ВКХ, а также справку о выполнении технических условий; при отсутствии таких документов, необходимо их оформить (восстановить) и предоставить копии Организации ВКХ. В случае необходимости изменения технических параметров объекта Абонента (реконструкция) заблаговременно обратиться в Организацию ВКХ с запросом о выдаче новых технических условий либо их изменениях на присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения;

ч) выполнять требования Организации ВКХ по замене приборов учета и неисправных задвижек на обводных линиях. Обеспечивать выполнение условий договора и требований действующего законодательства РФ;

ш) назначить ответственным лицом за водоснабжение и водоотведение объектов Абонента, сохранность прибора учета, пломб на нем и других водопроводных сооружений и устройств, водомерного узла \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ф.И.О., должность, телефон*

При не определении ответственного лица, ответственным является руководитель организации абонента;

щ) в 5-дневный срок с момента подписания настоящего договора письменно известить обслуживающий банк о безакцептной форме расчетов с организаций водопроводно-канализационного хозяйства. После чего в 10-дневный срок предоставить организации водопроводно-канализационного хозяйства подтверждение исполнения настоящего пункта договора;

ы) в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным самостоятельно получать в организации водопроводно-канализационного хозяйства универсальный передаточный документ (счет-фактуру, акт оказанных услуг) и счета на предоплату;

э) предоставлять обеспечение исполнения обязательств по оплате холодного водоснабжения и водоотведения, сопряженное с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств по их оплате в соответствии с установленными договором сроками платежей.

4.4. Абонент имеет право:

а) получать от Организации ВКХ информацию о результатах производственного контроля качества состава и свойств сточных вод, осуществляемого Организацией ВКХ в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

б) получать от организации ВКХ информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на техническую воду и тарифов на водоотведение;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

д) осуществлять самостоятельно в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом организацией ВКХ.

**V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета организации ВКХ**

5.1. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.2. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод приведены в приложении № 3.

5.3. Коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод обеспечивает абонент (распространяется только на категории Абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с п.83 Правил № 644).

5.4. Количество поданной холодной воды и принятых организацией ВКХ сточных вод определяется абонентом, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда такой учет осуществляется расчетным способом в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.5. К дате начала подачи (потребления) холодной воды у абонента должны быть установлены приборы учета холодной воды и введены в эксплуатацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Допуск в эксплуатацию узлов учета производит Организация ВКХ по письменной заявке Абонента не реже 1 раза в год, при подготовке внутренних сетей к осенне-зимнему периоду – до 01 сентября.

5.6. Коммерческий учет воды осуществляется расчетным способом в следующих случаях:

а) при отсутствии прибора учета, в том числе в случае самовольного присоединения и (или) пользования централизованными системами водоснабжения;

б) через 60 дней со дня возникновения неисправности прибора учета;

в) при нарушении в течение более шести месяцев сроков представления показаний прибора учета, являющихся собственностью абонента, за исключением случаев предварительного письменного уведомления абонентом организации ВКХ о временном прекращении потребления воды.

5.7. Для учета объемов отпущенной абоненту холодной воды используются средства измерений, внесенные в государственный реестр, и соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода приборов учета в эксплуатацию.

По истечении интервала между поверками либо после выхода приборов учета из строя или их утраты, если это произошло до истечения межповерочного интервала, приборы учета, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, подлежат поверке либо замене на новые приборы учета.

5.8. Абонент обязан снимать показания приборов учета на 25 число каждого месяца, вносить показания приборов учета в журнал учета расхода воды, передавать данные сведения в организацию ВКХ до 26 числа расчетного месяца*.* Данные сведения (отчеты, показания приборов учета) должны подписываться лицом, которое подтверждает правильность работы приборов учета и должны содержать следующую достоверную информацию: название объекта, его местонахождение, количество рабочих часов прибора учета, а также аварийных часов (в случае нештатных ситуаций).

5.9. Передача сведений о показаниях приборов учета или передача информации организации ВКХ должна осуществляться любым доступным способом, согласованным сторонами настоящего договора (почтовое отправление, факсограмма, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) другие способы извещения, позволяющие подтвердить получение такого уведомления адресатом.). В случае не предоставления Абонентом указанных сведений в срок до 26 числа текущего месяца, количество поданной (принятой) холодной воды и отведенных сточных вод Абоненту будет определяться Организацией ВКХ расчетным способом в соответствии с требованием законодательства РФ.

5.10. Абонент и (или) специализированная организация, осуществляющая по соглашению с абонентом эксплуатацию узла учета, обязаны предъявить по требованию представителя организации ВКХ документацию, необходимую для осуществления проверки правильности коммерческого учета объемов поданной (полученной) холодной воды.

5.11. Если при проведении организацией ВКХ проверки правильности предоставления абонентом объемов потребленной им холодной воды по показаниям приборов учета установлены расхождения между показаниями приборов учета и представленными абонентом сведениями, организация ВКХ вправе произвести перерасчет объема поданной (полученной) холодной воды в соответствии с фактическими показаниями приборов учета.

5.12. В случае обнаружения неисправности приборов учета и необходимости их ремонта, а также по истечению межповерочного интервала, Абонент, незамедлительно (в течение 1 (одних) суток) уведомляет об этом Организацию ВКХ в письменной форме, о чем составляется представителем Организации ВКХ и Абонентом двусторонний акт. В этом случае Абонент устраняет выявленную неисправность узла учета или приборов учета (осуществляет ремонт) в течение 60 дней со дня выхода его из строя. Установка пломб на прибор учета, входящий в состав узла учета после его замены, ремонта, поверки проводится Организацией ВКХ без взимания платы с Абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится Организацией ВКХ повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки Абонентом или третьим лицом. При установлении факта неисправности прибора учета или демонтажа его в связи с поверкой, ремонтом или заменой, но не более 60 дней, объем потребления воды определяется методом расчетного среднемесячного количества поданной воды - по среднемесячному показателю за последний год. В случае если период работы прибора учета составил менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы, но не менее 60 дней. В случае, если фактический период эксплуатации прибора учета с даты осуществления допуска к эксплуатации прибора учета до выхода его из строя составил менее 60 календарных дней применяется метод гарантированного объема подачи воды согласно приложению № 1. Данный метод учета будет действовать в течение 60 дней с момента выхода прибора учета из строя, по истечении указанного срока применяется метод учета пропускной способности.

В случае отсутствия от Абонента уведомления о неисправности прибора учета, коммерческий учет холодной воды осуществляется Организацией ВКХ расчетным методом учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения с момента предыдущей технической проверки прибора учета, при отсутствии сведений о последней проверке расчет производится с момента предоставления услуги, определенной настоящим договором.

5.13. Узел учета считается вышедшим из строя (неисправным) в случаях:

а) не отображения приборами учета результатов измерений;

б) наличия признаков несанкционированного вмешательства в работу узла учета, определяемых представителем организации ВКХ, на основе фотоматериалов и путем визуального сравнения прибора учета до и после несанкционированного вмешательства;

в) нарушения контрольных пломб на всех частях узла учета (включая обводную задвижку) или знаков поверки;

г) механического повреждения приборов учета и (или) других элементов узла учета;

д) превышения допустимой погрешности показаний приборов учета;

е) нарушения проектной документации на оборудование узла учета, в частности осуществления врезки в трубопроводы, входящие в состав узла учета, не предусмотренной проектной документацией на оборудование узла учета;

ж) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

5.14. Метод учета пропускной способности устройств и сооружений используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду для Абонента осуществляется Организацией ВКХ также в следующих случаях:

а) при выходе из строя узла учета более чем на 60 суток,

б) при самовольном присоединении и (или) пользовании централизованными системами водоснабжения за период времени, в течение которого осуществлялось такое самовольное присоединение и (или) пользование,

в) в случае отсутствия у Абонента приборов учета, допущенных к эксплуатации в установленном законом порядке и в соответствии с невыполнением п. 5.5.настоящего договора,

г) при нарушении в течение более 6 месяцев сроков представления показаний прибора учета,

 д) в случае если показания прибора учета содержат информацию о временных нарушениях в работе прибора учета, имевших место во время работы прибора учета (пункт 16 Правил № 776).

**VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации ВКХ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды**

**и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) организация ВКХ или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещают абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, оповещение абонента не требуется в случае, если непосредственно в момент проверки проверяющему лицу был предоставлен допуск к приборам учета;

б)уполномоченные представители организации ВКХ или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение;

в)доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г)абонент принимает участие в проведении организацией ВКХ всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д)отказ в доступе (недопуск) представителям организации ВКХ к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской.

**VII. Порядок контроля качества технической воды**

7.1. Производственный контроль качества холодной технической воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

7.2. Качество подаваемой холодной воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Организация ВКХ обеспечивает Абонента холодной (технической) водой, соответствующей качеству воды реки Ханмей, с обязательным хлорированием, определенным надзорным органом Роспотребнадзор. Допускается временное отклонение качества холодной технической воды реки Ханмей установленным требованиям, в случаях связанных с явлением природного характера, предусмотренных Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 года.

7.3. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы холодной воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию ВКХ о времени и месте отбора проб холодной воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

**VIII. Контроль состава и свойств сточных вод, места**

**и порядок отбора проб сточных вод**

8.1. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов, а также абонентам, для объектов которых нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в централизованную систему водоотведения не устанавливаются осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525 "Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод".

**IX. Порядок контроля за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения**

9.1. Нормативы водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организация ВКХ устанавливает нормативы водоотведения (сброса) по составу сточных вод абоненту с учетом обеспечения проектных параметров очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях, технической и технологической возможности очистных сооружений очищать сточные воды от конкретных загрязняющих веществ. Сведения о нормативах допустимых сбросов и требованиях к составу и свойствам сточных вод установленных для абонента, приведены в приложении № 5 (таблица 1).

 9.2. Сведения о запрещенных сбросах Абонентом в централизованную систему водоотведения сточных вод с загрязняющими веществами в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, указаны в приложении № 5 (таблица 2).

9.3. Абонент обеспечивает лабораторный контроль и соблюдение установленных требований и нормативов по составу сбрасываемых в систему канализации сточных вод, не реже, чем один раз в квартал. Точкой отбора проб является контрольный канализационный колодец, расположенный на границе раздела сторон.

9.4. Контроль за соблюдением Абонентом нормативов водоотведения по составу сточных вод осуществляется Организацией ВКХ или, по усмотрению Организации ВКХ, другой лабораторией, аккредитованной для производства таких работ, путем выполнения анализов проб сточных вод Абонента, отбираемых в контрольных канализационных колодцах, с периодичностью определяемой по усмотрению Организации ВКХ.

9.5.Оплата абонентом сброшенных сточных вод производится в соответствии с данными учета, если иное не предусмотрено действующим законодательством или договором, а фактического количества загрязняющих веществ, сброшенных со сточными водами в систему канализации, - в соответствии с данными учета, полученными на основании лабораторного контроля.

9.6. Расчеты абонентов с организацией ВКХ за прием (сброс) сточных вод и загрязняющих веществ в пределах и сверх установленных лимитов водопотребления и нормативов водоотведения и сброса загрязняющих веществ производятся в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Расчеты и корректировка размеров платы за сверхнормативный сброс сточных вод и загрязняющих веществ в систему канализации производятся с учетом изменений платежей, устанавливаемых организациям ВКХ за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в водные объекты органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

**X. Порядок декларирования состава и свойств сточных вод (настоящий раздел включается в настоящий договор при условии его заключения с абонентом, который обязан подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод в соответствии с законодательством Российской Федерации)**

10.1. В целях обеспечения контроля состава и свойств сточных вод абонент подает в организацию ВКХ декларацию.

10.2. Декларация разрабатывается абонентом и представляется в организацию ВКХ не позднее 6 месяцев со дня заключения абонентом с организацией ВКХ настоящего договора. Декларация на очередной год подается абонентом до 1 ноября предшествующего года.

10.3. К декларации прилагается заверенная абонентом схема внутриплощадочных канализационных сетей с указанием колодцев присоединения к централизованной системе водоотведения и контрольных канализационных колодцев. При наличии нескольких выпусков в централизованную систему водоотведения в декларации указываются состав и свойства сточных вод по каждому из таких выпусков. Значения фактических концентраций и фактических свойств сточных вод в составе декларации определяются абонентом путем оценки результатов анализов состава и свойств проб сточных вод по каждому канализационному выпуску абонента, выполненных по поручению абонента лабораторией, аккредитованной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.4. Значения фактических концентраций и фактических свойств сточных вод в составе декларации определяются абонентом в интервале от минимального до максимального значения результатов анализов состава и свойств проб сточных вод, при этом в обязательном порядке:

а) учитываются результаты, полученные за 2 предшествующих года в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод, проводимого организацией ВКХ в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод;

б) исключаются значения запрещенного сброса;

в) не подлежат указанию нулевые значения фактических концентраций или фактических свойств сточных вод.

10.5. Перечень загрязняющих веществ, для выявления которых выполняются определения состава и свойств сточных вод, определяется нормативами допустимых сбросов абонентов, нормативами водоотведения по составу сточных вод, требованиями к составу и свойствам сточных вод, установленными в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

10.6. Декларация прекращает действие в следующих случаях:

а) выявление организацией ВКХ в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод превышения абонентом нормативов допустимых сбросов абонентов или требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованной системы водоотведения, по веществам (показателям), не указанным абонентом в декларации;

б) выявление 2 раз в течение календарного года в контрольной пробе сточных вод, отобранной организацией, осуществляющей водоотведение, значения фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод абонента по одному и тому же показателю, превышающему в 2 раза и более значение фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод абонента, заявленное абонентом в декларации.

10.7. В течение 3 месяцев со дня оповещения абонента организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении хотя бы одного из событий, указанных в пункте 46 настоящего договора, абонент обязан внести соответствующие изменения в декларацию. В случае если соответствующие изменения в декларацию не были внесены, декларация прекращает действие по истечении 3 месяцев со дня оповещения абонента организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении указанных событий.

10.8. В случае если абонентом допущено нарушение декларации, абонент обязан незамедлительно проинформировать об этом организацию ВКХ любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такой информации адресатом.

10.9. Данный раздел относится к абонентам, среднесуточный объем отводимых сточных вод с объектов которых составляет более 30м3 в сутки.

**XI. Условия временного прекращения или ограничения**

**холодного водоснабжения и приема сточных вод**

11.1. Организация ВКХ вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

11.2. Организация ВКХ в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) абонента;

б) орган местного самоуправления поселения, городского округа;

в) территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

г) структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности.

11.3. Уведомление организации ВКХ о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11.4. Оплата работ по прекращению (ограничению) холодного водоснабжения и приема сточных вод, вызванных нарушением абонентом условий договора, и последующему подключению абонента производится дополнительно по расценкам организации ВКХ;

11.5. В случае если в течение 60 дней со дня прекращения или ограничения водоснабжения и водоотведения по нижеуказанным причинам, Абонент не устранил указанных причин, Организация ВКХ, в праве отказаться от исполнения договора водоснабжения и (или) водоотведения в одностороннем порядке:

- из-за воспрепятствования абонентом допуску (недопуск) представителей организации, осуществляющей водоотведение, или по ее указанию представителей иной организации к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод (п.5 ч.1.ст. 21 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ);

- отсутствия у абонента, среднесуточный объем отводимых (принимаемых) сточных вод с объектов которых составляет более 200 куб. метров в сутки суммарно по всем выпускам в одну централизованную систему водоотведения, плана снижения сбросов в случаях, предусмотренных частью 1 статьи 27 настоящего Федерального закона, либо неисполнения абонентом плана снижения сбросов (п.4 ч.3.ст. 21 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ);

- наличия у абонента задолженности по оплате по договору водоснабжения, договору водоотведения за два расчетных периода, установленных этим договором, и более (п.8 ч.3.ст. 21 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ);

- воспрепятствования абонентом допуску (недопуск) представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, или по ее указанию представителей иной организации к узлам учета абонента для осмотра, контроля, снятия показаний средств измерений (п.9 ч.3.ст. 21 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ).

**XII. Порядок уведомления организации**

**ВКХ о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

12.1. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации ВКХ письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

12.2. Уведомление считается полученным организацией ВКХ с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации ВКХ, свидетельствующей о получении уведомления.

**XIII.** **Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту**

13.1 Абонент представляет организации ВКХ сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту.

13.2. Сведения об абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. Организация ВКХ вправе запросить у абонента иные необходимые сведения и документы.

13.3. Организация ВКХ осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с организацией ВКХ.

13.4. Организация ВКХ осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с организацией ВКХ.

13.5. Организация ВКХ не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией ВКХ.

13.6. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к водопроводным и канализационным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией ВКХ.

**XIV. Порядок урегулирования споров и разногласий**

14.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

14.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

14.3 Сторона, получившая претензию, в течение 10 календарных дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

14.4.В случае не урегулирования разногласий спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд ЯНАО.

**XV. Ответственность сторон**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.1. Организация ВКХ несет ответственность:

а) в случае нарушения организацией ВКХ требований к качеству холодной воды, режима подачи холодной воды и уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде. Ответственность организации ВКХ определяется до границы раздела водопроводных сетей, установленной в соответствии с актом, приведенным в приложении № 2;

б) в случае нарушения организацией ВКХ режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде. Ответственность организации ВКХ определяется до границы раздела канализационных сетей, установленной в соответствии с актом, приведенным в приложении № 2;

15.2.Абонент несет ответственность:

а);в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация ВКХ вправе потребовать от абонента уплаты пени в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты;

б) за несвоевременное выполнение п. 12.1 настоящего Договора Абонент несет имущественную ответственность в размере стоимости холодного водоснабжения и водоотведения за период, начиная со следующего дня просрочки исполнения обязательств по предоставлению Организации ВКХ своевременной (в течение 3-х дней) информации о передаче прав на объект третьим лицам и до дня надлежащего его исполнения;

в) за вред, причиненный Организации ВКХ или системам централизованного водоснабжения и водоотведения, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

г)за нарушение целостности и сохранности пломб на средствах измерений, задвижках обводных линий и других водопроводных устройств, находящихся в его хозяйственном ведении Абонент несет имущественную ответственность в виде оплаты за объемы рассчитанные по методу учета пропускной способности устройств и сооружений, присоединенных к централизованным системам водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения Абонента, и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду. При этом стоимость холодной воды и сточных вод определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на техническую воду и водоотведения. Период времени, принимаемый для вышеуказанного расчета, определяется со дня предыдущей контрольной проверки и до дня устранения нарушения;

д) за недостоверность информации по учету полученной воды и загрязняющих веществ;

е)при обнаружении Организацией ВКХ подключения к водопроводным и (или) канализационным сетям в границах ответственности Абонента других Абонентов (Субабонентов), Абонент несет имущественную ответственность в виде оплаты за объемы рассчитанные по методу учета пропускной способности устройств и сооружений, присоединенных к централизованным системам водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения Абонента, и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду. При этом стоимость холодной воды и сточных вод определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на техническую воду и водоотведения. Период времени, принимаемый для вышеуказанного расчета, определяется со дня предыдущей контрольной проверки и до дня устранения нарушения;

15.3. Организация ВКХ и Абонент несут ответственность:

а) за иное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

б)за несоблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, включающие в себя обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных и обеспечению безопасности при их обработке.

**XVI. Обстоятельства непреодолимой силы**

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

16.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

**XVII. Действие договора**

17.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 января 2018 года и действует по 31 декабря 2018 года, а в части оплаты до полного исполнения обязательств.

17.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

17.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, а также по решению суда. Односторонний отказ от исполнения договора разрешается в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

17.4. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации ВКХ от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

**XVIII. Прочие условия**

18.1 Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

18.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

18.3. Почтовая корреспонденция по настоящему договору направляется по реквизитам, указанным в настоящем договоре и считается полученной по истечении семи дней с момента отправки почтовой корреспонденции, пересылаемой в пределах г. Салехарда и двадцати дней с момента отправки почтовой корреспонденции между иными субъектами в пределах территории Российской Федерации.

18.4. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального «О водоснабжении и водоотведении» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

18.5. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

18.6. Настоящий договор составлен в \_\_ экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

18.7. Нижеперечисленные приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью:

приложение №1 – плановый объем водоснабжения и водоотведения;

приложение №2 – акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

приложение №3 – сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод;

приложение №4 – порядок определения величины потерь холодной воды в сетях;

приложение №5 – сведения о нормативах допустимых сбросов и требования к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента.

**XIX. Адреса и платежные реквизиты сторон**

**Организация ВКХ:**

ОАО «Тепло-Энергетик»

Юридический и почтовый адрес: 629400, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Лабытнанги, ул.Карьерная, 9, а/я 145

Телефон/факс: 5-17-95, 5-17-91 (дог), 5-19-12 (бух)

Дата регистрации в налоговом органе 24 сентября 2004г.

ИНН / КПП 890 201 0724 / 890 201 001 ОГРН 104 890 010 2052 ОКАТО 71173000000 ОКПО 73159895

ОКОГУ 4210014 ОКОПФ 12247 ОКТМО 71953000001 ОКФС 16

расчетный счет: 40702810613120000674 ПАО «Запсибкомбанк»

корреспондентский счет: 30101810271020000613

БИК 047102613

расчетный счет: 40702810267450000116 Западно-Сибирский банк ПАО Сбербанк

корреспондентский счет: 30101810800000000651

БИК 047102651

расчетный счет: 40702810300261004156 Ф-л банка ГПБ (АО) в г. Екатеринбурге

корреспондентский счет: 30101810365770000411

БИК 046577411

Адрес электронной почты: oaoten@lbt.salekhard.ru

**Абонент:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписи сторон:

Организация ВКХ Абонент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Г. Михнюк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 1

к договору холодного водоснабжения и водоотведения

№ \_\_\_-ВК. 01.2018 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_г.

Плановый объем водоснабжения и водоотведения

ПОДПИСИ СТОРОН

Организация ВКХ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение № 2

к договору холодного водоснабжения и водоотведения

№ \_\_\_-ВК. 01.2018 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_г.

Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон за техническое состояние и обслуживание водопроводных и канализационных сетей

ПОДПИСИ СТОРОН

Организация ВКХ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение № 3

к договору холодного водоснабжения и водоотведения

№ \_\_-ВК.01.2018 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Место установки узла учета  | Номер, наименование сети | Наименование прибора  | Тип прибора  | Заводской номер  | Единица измерений | Диапазон измерений | Дата ввода в эксплуатацию | Дата очередной поверки |
| Наименование объекта | Адрес объекта | от | до |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ПОДПИСИ СТОРОН

Организация ВКХ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение № 4

к договору холодного водоснабжения и водоотведения

№ \_\_-ВК.01.2018 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Порядок определения величины потерь холодной воды в сетях

1. Величина утечки холодной воды в сетях абонента принимается на основании показаний приборов учета абонента.

При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности сетей, количество холодной воды увеличивается (уменьшается) на величину потерь с утечкой холодной воды в сети от границы балансовой принадлежности сторон до места установки приборов учета.

Количество потерь холодной воды в трубопроводах Абонента увеличивается на величину потерь, связанных со сверхнормативной утечкой, рассчитанных Организация ВКХ.

2. Факт утечки и потерь холодной воды со сверхнормативной утечкой устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Организации ВКХ при отказе абонента от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в сетях абонента, подписанного представителями сторон.

Расчет утечки через отверстие, повреждения:

, [т]

где:

*Gут* – величина утечки через отверстие повреждения, т;

*µ* - коэффициент истечения жидкости из отверстия. Принимается равный 0,6;

*Fотв* – площадь отверстия повреждения, м2;

*g*– ускорение свободного падения, равный 9,81 м/с2;

*H –* давление воды в трубопроводе в точке истечения, м.вод.ст.;

*p-* плотность воды, кг/м3;

*T–* продолжительность утечки, час, определяется:

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

В случае отказа представителей Абонента от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия его составления отражается с указанием причин этого отказа в акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

ПОДПИСИ СТОРОН

Организация ВКХ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение № 5

к договору холодного водоснабжения и водоотведения

№ \_\_-ВК.01.2018 от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

СВЕДЕНИЯ

о нормативах допустимых сбросов и требованиях к составу и свойствам

сточных вод, установленных для абонента

 В целях обеспечения режима безаварийной работы централизованной системы водоотведения Организацией ВКХ устанавливаются нормативные показатели общих свойств сточных вод.

Отведению в централизованную систему водоотведения подлежат сточные воды, если содержание в них загрязняющих веществ не превышает следующих значений:

Таблица №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер и наименование канализационных выпусков | Перечень загрязняющих веществ | Допустимые концентрации загрязняющих веществ (мг/дм3) |
| 1 | 2 | 3 |
|  | Взвешаные вещества | 87,0 |
|  | Сухой остаток | 538,0 |
|  | БПКп | 66,8 |
|  | АПАВ | 0,75 |
|  | Хлориды | 82,5 |
|  | Фосфаты | 0,22 |
|  | Нефтепродукты | 0,25 |
|  | Ионы аммония | 3,15 |
|  | Нитраты | 40,0 |
|  | Нитриты | 0,08 |
|  | Сульфаты | 45,0 |

Примечание: Контроль качества сточных вод, отводимых прочими абонентами в канализацию производится по перечню загрязняющих веществ, указанных в таблице 1.

В целях обеспечения безаварийной работы сетей и сооружений систем канализации (предотвращения заиливания, зажиривания, закупорки трубопроводов, агрессивного влияния на материал труб, колодцев, оборудования; нарушения технологического режима очистки), предотвращения негативного воздействия сточных вод на работу централизованной системы водоотведения Абонент обязан соблюдать требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения.

 Запрещен сброс Абонентом в централизованную систему водоотведения сточных вод, содержащих вещества (материалы), которые могут привести к негативным последствиям, угрожающим работоспособности систем водоотведения и к созданию к условиям для причинения вреда здоровью персонала, обслуживающего централизованные системы водоотведения. **Запрещается сброс следующих загрязняющих веществ:**

Таблица №2

|  |  |
| --- | --- |
| 1  | **вещества**, способные засорять трубопроводы, колодцы, решетки или отлагаться на стенках трубопроводов, колодцев, решеток (окалина, известь, песок, гипс, металлическая стружка, каныга, волокно, грунт, строительный и бытовом мусор, производственные и хозяйственные отходы, шламы и осадки от локальных (местных) очистных сооружений, всплывающие вещества и т.д.)  |
| 2  | **вещества**, оказывающие разрушительное воздействие на материал трубопроводов, оборудования и других сооружений систем канализации (кислоты, щелочи, нерастворимые жиры, масла, смолы, мазут и т.п.).  |
| 3 | **вещества**, способные образовывать в канализационных сетях и сооружениях токсичные газы (сероводород, сероуглерод, окись углерода, циановодород, пары летучих ароматических углеводородов и др.) и другие взрывоопасные и токсичные смеси, а также горючие примеси, токсичные и растворенные газообразные вещества (в частности, растворители: бензин, керосин, диэтиловый эфир, дихлорметан, бензолы, четыреххлористый углерод и т.п.)  |
| 4  | **вещества** в концентрациях, препятствующих биологической очистке сточных вод, биологически трудно окисляемых органических веществ и смесей |
| 5  | **биологически жестких** поверхностно - активных веществ (ПАВ)  |
| 6  | **особо опасные вещества**, в том числе опасные бактериальные вещества, вирулентных и патогенных микроорганизмов, возбудителей инфекционных заболеваний  |
| 7  | **вещества**, для которых не установлены предельно допустимые концентрации (ПДК) в воде водных объектов и (или) которые не могут быть задержаны в технологическом процессе очистки воды на локальных и (или) городских очистных сооружениях  |
| 8  | **вещества** в составе концентрированных маточных и кубовых растворов, отработанных электролитов  |
| 9  | **радионуклиды**, сброс, удаление и обезвреживание которых должны осуществляться в соответствии с "Правилами охраны поверхностных вод» и действующими нормами радиационной безопасности  |
| 10 | **загрязняющие вещества** с фактическими концентрациями, превышающими нормативы допустимых концентраций (ДК) загрязняющих веществ более чем в 100 раз  |
| 11 | **сточные воды** с активной реакцией среды pH менее 2 или более 12  |
| 12 | **окрашенные сточные воды** с фактической кратностью разбавления, превышающей нормативный показатель (НП) общих свойств сточных вод более чем в 100 раз  |
| 13 | сточные воды с зафиксированной категорией токсичности **"гипертоксичная"**  |

Организация ВКХ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/